

### **[1] Warum ist mein Langzeitprojekt nach gewisser Zeit abgebrochen?**

**A:** Der Computer darf während eines Langzeitprojekts nicht heruntergefahren werden.

**B:** Der Computer wechselt in den Energiesparmodus, wenn er nicht weiter genutzt wird. Infolgedessen wird das zenCELL owl nicht mehr mit Strom versorgt und folglich die Bildaufnahme gestoppt. Zur Behebung dieses Problems bearbeiten Sie die **Energiespareinstellungen**. Stellen Sie unter „Systemsteuerung“ > „Alle Systemsteuerungselemente“ > „Energieoptionen“ > „Energiesparplaneinstellungen bearbeiten“ den zeitgesteuerten **„Energiesparmodus nach“** auf **„Nie“**.

**C:** Stellen Sie sicher, dass der Computer während eines Projekts keine Updates installieren kann. Hierfür stellen Sie unter „Einstellungen“ > „Update und Sicherheit“ > „Windows Update“ > „Erweiterte Optionen“ > **„Updates aussetzen“** auf **„Ein“**.

### **[2] Warum ist mein Langzeitprojekt nach gewisser Zeit abgebrochen, obwohl der Computer nicht in den Energiesparmodus wechseln kann?**

Stellen Sie die automatische Update Funktion des Computers aus. Windows installiert zu bestimmten Zeitpunkten Updates und startet dabei den Computer neu. Dadurch wird das Benutzerprogramm zenCELL owl geschlossen und die Bildaufnahme gestoppt. Um dieses Problem auszuschließen, halten Sie Ihren Computer aktuell und installieren Sie alle verfügbaren Updates vor dem Start eines Langzeittests. Schalten Sie zur Sicherheit die automatische Update Funktion aus. Hierfür stellen Sie unter „Einstellungen“ > „Update und Sicherheit“ > „Windows Update“ > „Erweiterte Optionen“ > **„Updates aussetzen“** auf **„Ein“**.

### **[3] Können 96-Well Platten im zenCELL owl betrachtet werden?**

Grundsätzlich kann eine 96-Well Platte eingelegt werden, aber es können nur 24 Positionen beobachtet werden. Die 24 Kameras des zenCELL owl sind fest positioniert und entsprechen dem Rastermaß von 24-Well Platten.

### **[4] Können T-Flasks im zenCELL owl betrachtet werden?**

Ja, mit einem passenden Adapter für den jeweiligen Hersteller können auch T-Flasks beobachtet werden. Die Beobachtungspunkte sind durch die 24 fest positionierten Kameras des zenCELL owl vorgegeben und zeigen nicht die ganze Fläche der Zellkulturflasche an.

### **[5] Warum funktioniert das zenCELL owl nicht?**

**A:** Überprüfen Sie den USB-Port. Das zenCELL owl ist lediglich an USB 3.0 Ports oder höher zu verwenden.

**B:** Nutzen Sie ausschließlich das mitgelieferte USB-C Kabel.

**[6] Warum wird die Schriftart so klein angezeigt?**

Überprüfen Sie ihre Auflösungseinstellungen unter „Einstellungen“ > „System“ > „Anzeige“ > „Skalierung und Anordnung“.

**[7] Warum zeigt die Kameraanzeige/ das Well View rauschen an?**

**A:** Überprüfen Sie ob die Systemeinstellungen ihres Computers den Mindestanforderungen entsprechen.

**B:** Nutzen Sie nur die Mitgelieferten Komponenten, wie z.B. USB-C Kabel.

**C:** Das zenCELL owl ist lediglich an USB 3.0 Ports oder höher zu verwenden.

**D:** Stellen Sie sicher, dass das zenCELL owl mindesten 2 Stunden vor Inbetriebnahme bereits in den Inkubator gestellt wird. Dies dient dem Ausgleich des Temperaturunterschieds um einen stabilen Ablauf gewährleisten zu können.

**[8] Warum sind die aufgenommenen Bilder verrauscht?**

**A:** Überprüfen Sie ob die Systemeinstellungen ihres Computers den Mindestanforderungen entsprechen.

**B:** Nutzen Sie nur die Mitgelieferten Komponenten, wie z.B. USB-C Kabel.

**C:** Das zenCELL owl ist lediglich an USB 3.0 Ports oder höher zu verwenden.

**D:** Stellen Sie sicher, dass das zenCELL owl mindesten 2 Stunden vor Inbetriebnahme bereits in den Inkubator gestellt wird. Dies dient dem Ausgleich des Temperaturunterschieds um einen stabilen Ablauf gewährleisten zu können.

**[9] Wie oft können Bilder aufgenommen werden?**

Das Aufnahmeintervall beträgt minimal 5 Minuten und maximal 24 Stunden.

**[10] Warum stürzt die Bildaufnahme ab?**

**A:** Überprüfen Sie ob die Systemeinstellungen ihres Computers den Mindestanforderungen entsprechen.

**B:** Nutzen Sie nur die Mitgelieferten Komponenten, wie z.B. USB-C Kabel.

**C:** Das zenCELL owl ist am USB 2 Port nicht kompatibel.

### [11] Warum sind die aufgenommenen Bilder unscharf?

**A:** Benutzen Sie ausschließlich den für ihre Zellkulturgefäße passenden Adapter für das zenCELL owl. Dieser gewährleistet den richtigen Abstand zu den Kameraeinheiten.

**B:** Stellen Sie sicher, dass das zenCELL owl mindesten 2 Stunden vor Inbetriebnahme bereits in den Inkubator gestellt wird. Dies dient dem Ausgleich des Temperaturunterschieds um einen stabilen Ablauf gewährleisten zu können.

**C:** Stellen Sie sicher, dass sich kein Kondenswasser auf dem Inneren des Deckels des Zellkulturgefäßes befindet ([siehe FAQ Nr. 12](#)).

### [12] Was kann ich gegen Kondenswasser auf dem Inneren des Deckels tun?

**A:** Stellen Sie das zenCELL owl bereits 2 Stunden vor Inbetriebnahme in den Inkubator, um den Temperatenausgleich zu gewährleisten.

**B:** Befeuchten Sie den Deckel des Zellkulturgefäßes mit PBS oder Zellkulturmedium.

### [13] Wie starte ich Bildaufnahmen zur Langzeitüberwachung meiner Zellkulturplatte?

Wählen Sie zunächst unter **Settings > Device Manager** das gewünschte Gerät aus. Richten Sie unter **Settings > Project Settings** oder mit Hilfe des Projekt-Wizards unter **File > New Project** ein neues Projekt mit einem korrekten Projektpfad ein. Anschließend können Sie durch betätigen des Buttons „Run“ die Bildaufnahme zur Langzeitüberwachung starten. Alternativ können Sie auch ein bereits bestehendes Projekt unter **File > Load Project** laden.

### [14] Für Welche Zelllinien sind die Algorithmen optimiert?

Die Algorithmen der zenCELL owl Software sind für Mausfibroblasten der Zelllinie L929 optimiert.

### [15] Ist das zenCELL owl Inkubator geeignet?

Ja, das zenCELL owl ist für Temperaturen von 20°C bis zu 45°C und einer relativen Luftfeuchtigkeit von 20% bis 95% konzipiert. Stellen Sie sicher, dass das zenCELL owl mindesten 2 Stunden vor Inbetriebnahme bereits in den Inkubator gestellt wird. Dies dient dem Ausgleich des Temperaturunterschieds um einen stabilen Ablauf gewährleisten zu können. Das zenCELL owl bleibt dabei ausgeschaltet.

### [16] Das zenCELL owl leuchtet rot. Was bedeutet das?

Es besteht ein Problem mit der Firmware. Kontaktieren Sie bitte den Support (E-Mail: [support@labtastic.shop](mailto:support@labtastic.shop), Life Chat: [www.labtastic.shop/support](http://www.labtastic.shop/support)).

**[17] Was geschieht mit einem laufenden Projekt, wenn die Festplatte/Speicher voll ist?**

Für diesen Fall gibt es keine Warnungen. Das Projekt wird weiterlaufen und lediglich die Bilder und Daten werden verloren gehen. Stellen sie daher bitte sicher, dass Sie genügend freien Speicherplatz zur Verfügung haben.

**[18] Warum ist mein PC langsamer als sonst, wenn ich das zenCELL owl verwende?**

**A:** Stellen sie sicher, dass ihr Notebook per Netzstecker verbunden ist und auf "Höchstleistung" konfiguriert wurde. Hierfür im „Windows Mobilitätscenter“ unter „Akkustatus“ auf „Höchstleistung“ einstellen.

**B:** Überprüfen Sie ob die Systemeinstellungen ihres Computers den Mindestanforderungen entsprechen. Die Erweiterung des Arbeitsspeichers trägt maßgeblich zur Verbesserung der Performance bei.

**C:** Das Schließen von nicht benötigten Programmen und Browsern verbessert die Performance.

**[19] Warum reagiert das zenCELL owl Programm langsam?**

**A:** Stellen sie sicher, dass ihr Notebook per Netzstecker verbunden ist und auf "Höchstleistung" konfiguriert wurde. Hierfür im „Windows Mobilitätscenter“ unter „Akkustatus“ auf „Höchstleistung“ einstellen.

**B:** Überprüfen Sie ob die Systemeinstellungen ihres Computers den Mindestanforderungen entsprechen. Die Erweiterung des Arbeitsspeichers trägt maßgeblich zur Verbesserung der Performance bei.

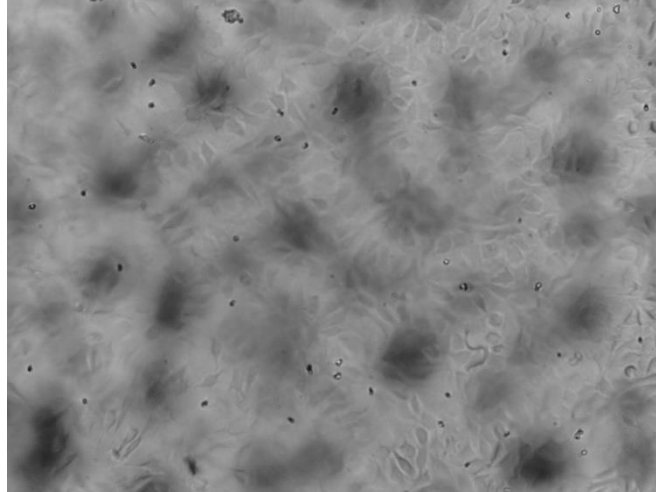
**C:** Das Schließen von nicht benötigten Programmen und Browsern verbessert die Performance.

**[20] Warum fehlen in meinem Projektordner Bilder oder Messergebnisse?**

Überprüfen Sie ob die Systemeinstellungen ihres Computers den Mindestanforderungen entsprechen. Ist dies nicht der Fall, kann es durch zu wenig Rechenleistung zu Überschneidungen der Aufnahmeintervalle und somit zum Verlust von Daten kommen.

**[21] Warum sind Schatten auf meinen Zellbildern?**

Stellen Sie sicher, dass sich auf der Innenseite des Deckels ihres Zellkulturgefäßes kein Kondenswasser befindet (siehe FAQ Nr. 12). Das nachfolgende Bild zeigt wie Kondenswasser Ihre Aufnahmen trüben kann.

**[22] Warum fehlen Messwerte zum Bewachungsgrad in der „coverage.csv“ Datei?**

Die Messdatei „coverage.csv“ darf während ein Projekt läuft nicht geöffnet sein. Dadurch ist die Datei schreibgeschützt und kann von der zenCELL Software nicht beschrieben werden.

**[23] Warum kann ich das Projekt / den Projektordner nicht erstellen?**

Stellen Sie sicher, dass der Pfad keine Sonderzeichen, Leerzeichen oder Umlaute enthält.

**[24] Was ist der sichtbare Bereich der einzelnen Kameras?**

Der sichtbare Bereich beträgt 1,2mm x 0,9mm m.

**[25] Auf welcher Funktionsweise (Mikroskop Aufbau) basiert das zenCELL owl?**

Das zenCELL owl basiert auf der invertierten Durchlichtmikroskopie.

**[26] Was ist das zenCELL owl?**

Das zenCELL owl ist ein 24-Kanal Mikroskop, das zur schnellen und automatisierten Durchlichtmikroskopie von Zellkulturen dient. Durch den kompakten Aufbau und die hohe Stabilität ist es ideal geeignet für die Lebenszellanalyse im Inkubator.